

Licentievoorwaarden Businesscoach Nederland

1. Definities

In deze licentievoorwaarden wordt verstaan onder:

- *Businesscoach Nederland (hierna: BCnl)*: de onderneming van Zakelijk Succes B.V. gevestigd in Culemborg aan de Multatulilaan 12, 4104 NM en geregistreerd onder KVK-nummer 30212267. Onder BCnl wordt ook verstaan een met deze vennootschap verbonden moeder- of dochteronderneming, waarmee de Licentiehouders ten behoeve van Businesscoach Nederland B.V. een overeenkomst sluit. Hieronder vallen onder andere de handelsnamen 'Businesscoach NL', 'Businesscoach Nederland' en 'MKB Scan'. Businesscoach Nederland wordt rechtsgeldig vertegenwoordigd door de algemeen directeur en de financieel directeur.
- *Licentie*: Het gebruik van de groeimethodiek en het model 'MKB Canvas' met de bijbehorende sub-modellen en trainingsmaterialen zoals vermeld in artikel 4 en 5.
- *Licentiehouders*: een natuurlijk persoon, die op persoonlijke titel met Businesscoach Nederland een overeenkomst sluit en ook diens rechtsgeldige vertegenwoordiger(s) of gemachtigde(n). Waar Licentiehouders staat kan ook worden gelezen 'Register businesscoach' of 'Partner'.
- *Register businesscoach*: een Licentiehouders die de 16-daagse post hbo opleiding tot register businesscoach met succes heeft afgerond en het diploma in ontvangst heeft genomen.
- *Partner*: een Licentiehouders die gekozen heeft om toe te treden tot BCnl als partner en voor langere tijd een verbintenis aangaat met BCnl, zoals gespecificeerd in de offerte welke integraal onderdeel uitmaakt van deze licentievoorwaarden.
- *Samenwerking*: de samenwerking zoals schriftelijk of per e-mail is overeengekomen en waarop deze Licentievoorwaarden integraal van toepassing zijn.
- *Partijen*: BCnl en een of meer Licentiehouders als natuurlijke persoon.
- *Producten en diensten*: alle producten en diensten zoals genoemd in artikel 4 van deze voorwaarden, inclusief alle redelijkerwijze bijbehorende werkzaamheden.
- *Omzetfee*: de beloning die BCnl ontvangt voor het aanbrenge van klanten dan wel nieuwe omzet bij Partners.
- *Klant*: het bedrijf of de persoon aan wie betaalde diensten worden geleverd door Licentiehouders.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze licentievoorwaarden zijn van toepassing op de Samenwerking waaronder in het bijzonder het gebruik van producten en diensten van BCnl en alle bijbehorende uitvoering en voorbereiding, documenten, afspraken alsmede (schriftelijke) communicatie ten behoeve van de Klant dan wel Licentiehouders. BCnl geeft slechts richtlijnen aan de Licentiehouders die zelfstandig de werkzaamheden verricht. Partijen beogen niet de identiteit van de onderneming van Licentiehouders op te laten gaan in BCnl.

2.2 Licentiehouders behoudt de eigen unieke onderneming en anticipeert zelf op de markttrends. Licentiehouders blijft zelf verantwoordelijk voor de rentabiliteit van de eigen onderneming en het voortbestaan daarvan, ook indien Licentiehouders als Partner (voor langere tijd) een Samenwerking aangaat met BCnl.

2.3 Een aansluiting als Licentiehouders impliceert het akkoord gaan met de toepasselijkheid van deze licentievooraarden. De aansluiting impliceert eveneens het voldoen aan de voorwaarden en verplichtingen zoals gesteld in deze licentievooraarden.

2.4 Afwijkende afspraken of regelingen gelden alleen als deze door BCnl vooraf schriftelijk zijn bevestigd. Aan incidentele afwijkingen van deze licentievooraarden door BCnl ten gunste van de Licentiehouders kan Licentiehouders hier geen rechten en/of plichten aan ontlennen voor de huidige of toekomstige samenwerking(en).

2.5 Op deze licentievooraarden is het Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

3. Duur van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst start op de eerste dag van de opleiding, tenzij anders overeengekomen.

3.2 De looptijd van de overeenkomst is vastgelegd in bijgevoegde offerte.

3.3 Licentiehouders is gerechtigd om door BCnl aangeleverde trainingsmaterialen, templates en modellen slechts te gebruiken gedurende de looptijd van de overeenkomst.

3.4 BCnl sluit de Samenwerking af voor een periode zoals overeengekomen in de offerte. De licentieovereenkomst kan daarna jaarlijks stilzwijgend door BCnl worden verlengd, tenzij partijen vooraf schriftelijk anders overeenkomen.

3.5 Deze overeenkomst is tussentijds niet opzegbaar door Licentiehouders. Op de Licentiehouders blijft de verplichting rusten om eventuele lopende werkzaamheden naar redelijkheid goed af te ronden en deze goed over te dragen.

3.6 BCnl kan deze overeenkomst bovendien met onmiddellijke ingang beëindigen als:

- bij Licentiehouders sprake is van surseance van betaling en/of faillissement.
- Licentiehouders onder curatele is gesteld of overlijdt.
- Licentiehouders de afspraken niet nakomt en nakoming van deze voorwaarden naar redelijkheid blijvend niet meer mogelijk is en/of de Licentiehouders door gedragingen laat blijken dat deze blijvend niet meer nagekomen zullen worden.

4. Rechten en plichten licentie

4.1 BCnl verleent aan Licentiehouders het recht op het gebruik van de modellen, waaronder het model 'MKB Canvas' en verleent aan Licentiehouders het recht op het gebruik van het model conform de licentie, welk recht Licentiehouders aanvaardt en naar redelijkheid en billijkheid binnen de grenzen van de overeenkomst zal uitoefenen. Het model is vastgelegd door Bart van den Belt Holding BV onder registratienummer 88551-01 bij het Benelux Bureau voor de Intellectuele Eigendom (BoiP) en in licentie gegeven aan Businesscoach Nederland.

4.2 BCnl garandeert rechthebbende te zijn op het gebruik van het model en bevoegd te zijn deze overeenkomst aan te gaan en dat het model voldoet aan alle formele en materiële eisen voor een geldige registratie.

4.3 Partijen zullen elkaar onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer zij enige inbreuk op het model vaststellen of wanneer een derde aanspraak maakt op de rechten op het model in het gebied of stelt dat het model inbreuk maakt op zijn rechten.

4.4 BCnl zal erop toezien dat Bart van den Belt Holding BV de registratie van het model tijdig verlengt en zal zich op eigen kosten verzetten tegen derden die nietigheid dan wel doorhaling van de registratie van het model in het gebied vorderen.

4.5 Mocht het model tijdens de looptijd van de overeenkomst nietig of vervallen worden verklaard, dan zal BCnl voor zover er sprake is van schade en Licentiehouders geen profijt van de licentie heeft genoten, slechts de schade beperkt tot de door Licentiehouders aan BCnl betaalde licentievergoedingen, vergoeden.

4.6 Licentiehouders is niet bevoegd om sublicenties te geven. Mocht Licentiehouders dit wensen dan is dit slechts mogelijk na het maken van voorafgaande schriftelijke afspraken met BCnl.

5. Modellen en materialen

5.1 Onder de Licentie valt het gebruik van het MKB Canvas model en de bijbehorende submodellen en groeimethodiek, waaronder onder andere, maar niet uitsluitend 'de 5 fases van groei', 'het bedrijfskompas' en het 'strategie dashboard'. Tevens valt onder de Licentie de vermelding als businesscoach en/of bedrijfsadviseur op de website.

5.2 De licentie is inclusief het gebruik van trainingsmaterialen, digitale producten, e-books, online cursussen, masterclasses en instructies ten behoeve van Licentiehouders om kennis te nemen van en gebruik te maken van online trainingen en werkvormen.

5.3 Eveneens mag de Licentiehouders gebruik maken van de MKB Scan, onder de licentie van BCnl. Dit is een gepersonaliseerde scan voor de Licentiehouders waarmee de Licentiehouders een intake kan doen. BCnl draagt zorg voor de digitale toegankelijkheid van deze MKB scan.

5.4 Het gebruik van de proposities van losse trainingen is enkel voorbehouden aan Partners. Hieronder vallen onder meer maar niet uitsluitend de namen "De 360-methode" of "360-methodiek", "Fundament van Groei", "Koersplan", "Zakelijk leiderschap", "Focus en visie" en "Groeisprint".

5.5 Deze licentievoorwaarden zijn eveneens van toepassing op nog te ontwikkelen producten en diensten van BCnl inclusief de beginfasen van ontwikkeling, de in ontwikkeling zijnde producten en diensten en de producten en diensten waarvoor nog een licentie of procedure tot licentie en/of licentie registratie aanhangig is.

6. Communicatie en uitingen

6.1 Licentiehouders houdt zich bij alle communicatie en uitingen, inclusief de online en digitale uitingen, aan hetgeen in artikel 4 en 5 van deze voorwaarden is bepaald.

6.2 Het is Licentiehouders niet toegestaan om inhoudelijke wijzigingen aan te brengen aan modellen, zaken toe te voegen of zaken te verwijderen of kleuren aan te passen, tenzij BCnl hier voorafgaand aan de wijziging schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

6.3 Licentiehouders verplicht zich ertoe om bij inzet van trainingsmaterialen, templates en modellen van BCnl altijd de titel 'MKB Canvas' en het BoiP registratienummer voor het MKB Canvas weer te geven.

6.4 Het is Licentiehouders toegestaan om het model 'MKB Canvas' naar eigen inzicht te gebruiken in marketinguitingen en trainingsmaterialen, mits het model niet wordt gewijzigd.

6.5 Het is Licentiehouders niet toegestaan om te communiceren met het logo en beeldmerk van BCnl, tenzij partijen vooraf schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6.6 Het gebruik van het Partner logo 'Partner van Businesscoach Nederland' is voorbehouden aan Partners.

6.7 Het is Licentiehouders niet toegestaan de naam 'Businesscoach NL', 'BCnl' of 'Businesscoach Nederland' als (statutaire) naam of onderdeel daarvan voor zijn eigen onderneming of domeinnaam te gebruiken.

6.8 Het is BCnl niet toegestaan om persoonsgegevens van de Klant die voortkomen uit de persoonlijke link voor de MKB-scan van Licentiehouders te gebruiken voor eigen marketingdoeleinden. Dit tenzij de Klant op eigen initiatief deze gegevens in welke vorm dan ook aan BCnl verstrekt.

6.9 Het is BCnl wel toegestaan om persoonsgegevens van de Klant die voortkomen uit een direct ingevulde MKB Scan, het bezoek van een evenement van BCnl of een van de overige producten en diensten te gebruiken voor eigen marketingdoeleinden.

6.10 Partijen zullen wederzijdse geheimhouding eerbiedigen voor alle persoons- en privacygegevens, bedrijfs- en concurrentiegevoelige gegevens en de overige gegevens waarvan zij weten of redelijkerwijze zouden moeten weten dat deze onder de geheimhouding vallen.

7. Omzetfee Partners

7.1 Tijdens de Samenwerking kunnen BCnl en Partners over en weer klanten aandragen.

7.2 Partner krijgt eenmalig 20% over de aansluitfee van nieuwe Licentiehouders bij BCnl die zijn aangedragen uit het eigen netwerk van Partner, indien ze binnen 3 maanden na doorverwijzing besluiten om aan te sluiten. Partner krijgt eenmalig 40% over de omzet voor het aanbrengen van een klant voor een door BCnl georganiseerde betaalde training.

7.3 BCnl ontvangt een Omzetfee als beloning voor het vinden en aanbrengen van leads en Klanten voor de Partner binnen de Samenwerking.

7.4 Een lead wordt gemarkeerd als aangebracht op de datum dat de lead wordt toegewezen. De Omzetfee wordt alleen in rekening gebracht mits de lead binnen 6 maanden na toewijzing converteert tot Klant.

7.5 Over omzet die wordt gerealiseerd bij Klant en die voortkomt uit een lead van BCnl wordt 18 maanden lang een bedrag afgedragen in de volgende staffel:

- 30% indien lead in het eerste jaar van Samenwerking wordt aangebracht
- 25% indien lead in het tweede jaar van Samenwerking wordt aangebracht
- 20% indien lead in het derde jaar of daarop volgende jaren van Samenwerking wordt aangebracht

De 18 maanden waarover Omzetfee wordt gerekend gaan in vanaf het moment dat Partner de eerste factuur stuurt naar Klant. Werkzaamheden die vanaf de eerste factuur t/m het einde van de 18 maanden worden uitgevoerd bij klant en die op een later moment worden gefactureerd door Partner, vallen onder de Omzetfee.

7.6 BCnl zal maandelijks een factuur verzenden voor het totaal verschuldigde bedrag voor die periode.

7.7 Deze omzetstaffel heeft alleen betrekking op omzet die gekoppeld is aan (business-) coaching, bedrijfsadvies of training. Voor hieraan gerelateerde diensten (bijvoorbeeld administratie of marketing uit handen nemen) wordt een door partijen vooraf schriftelijk

afgesproken fee gehanteerd. Bij twijfel treden Partner en BCnl hierover in goed overleg met elkaar.

7.8 Er wordt geen fee afgedragen over omzet die door Partner zelf is gerealiseerd uit het eigen netwerk of over omzet die uit het netwerk van de aangebrachte lead komt.

7.9 Partner verplicht zich om per maand een opgave te doen van de totale omzet bestaande uit de eigen omzet die gekoppeld is aan (business-)coaching, bedrijfsadvies of training en het totaal van door BCnl aangebrachte omzet. Als er geen opdrachten zijn voortgekomen uit leads van BCnl dan geeft Partner aan dat er voor die periode geen opdrachten waren.

7.10 Ondernemers die klant worden via een door BCnl georganiseerd evenement of een door BCnl gepromote training van een Partner vallen onder de Omzetfee, ook als de ondernemer aanvankelijk uit het netwerk van Partner kwam. De enige uitzondering hierop is het geval wanneer er al aantoonbare omzet wordt gegenereerd door Partner bij Klant en Partner dit op verzoek van BCnl kan onderbouwen.

7.11 Er kunnen geen garanties worden gegeven op het aantal aangebrachte leads of de kwaliteit van de aangebrachte leads.

7.12 BCnl mag steekproeven doen voor het testen van de kwaliteit van de werkzaamheden en alle bijbehorende zaken binnen de Samenwerking.

7.13 Partner verplicht zich ertoe om leads snel en professioneel op te volgen.

7.14 De Partner kan binnen de Samenwerking worden ingezet voor het begeleiden van opleidingen, trainingen en groeiprogramma's en zal factureren conform de overeengekomen afspraken.

8. Facturatie en betaling

8.1 BCnl incasseert facturen per automatische incasso. Uitzonderingen hierop zijn de instap- en de verlengingsfee. Indien dit niet (geheel) mogelijk is kan BCnl de overeenkomst opschorten of buitengerechtelijk ontbinden. Daarbij zal BCnl eerst een ingebrekestelling sturen met een extra betaaltermijn van 14 dagen vanaf ontvangst van de ingebrekestelling voordat er sprake is van wettelijk verzuim. Volgt er geen betaling dan is er verzuim en zijn de bijbehorende kosten voor rekening van de Licentiehouder. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten en conform de wettelijke rente van artikel 2 van dat Besluit. Alleen BCnl kan de al betaalde bedragen verrekenen op het gehele openstaande bedrag met rente en bijkomende kosten. De facturen die het langst openstaan zullen daarbij eerst worden verrekend. Bij een gezamenlijke opdracht en bijbehorende gezamenlijke levering zijn beide Licentiehouders hoofdelijk aansprakelijk voor het gehele factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

8.2 De betaaltermijn bedraagt 14 kalenderdagen of uiterlijk 1 dag voorafgaand aan de eerste dag van de opleiding.

8.3 Licentiehouder gaat akkoord met automatische incasso van alle facturen met uitzondering van instap- en verlengingsfee facturen, die door BCnl worden gestuurd. Aan Licentiehouder zal een aparte SEPA machtiging worden verstrekt.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 Partijen vrijwaren elkaar over en weer van aanspraken van derden en/of locaties ten behoeve van de trainingen. Dit behoudens opzet of grove schuld op grond van de geldende wet- en regelgeving en de geldende jurisprudentie.

9.2 Licentiehouders exploiteert zijn bedrijf geheel voor eigen rekening en risico en handelt en communiceert onder en vanuit zijn eigen bedrijfsnaam. Licentiehouders dient als zelfstandig ondernemer ingeschreven te staan in het handelsregister van de Kamer van Koophandel. De Licentiehouders draagt zelf zorg voor alle benodigde verzekeringen, waaronder maar niet uitsluitend een beroeps- en bedrijfsrisicoverzekering en een WA-verzekering. Licentiehouders zal, indien BCnl dit nodig acht, op een eerste verzoek van BCnl de polis(sen) en bijbehorende polisvoorwaarden als bewijsstukken verstrekken. De aansprakelijkheid van BCnl is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld. Alle beperkingen van de aansprakelijkheid uit dit artikel zijn ook van toepassing op derden en andere door Licentiehouders ingeschakelde partijen voor de uitvoering van de overeenkomst.

9.3 BCnl is slechts aansprakelijk voor directe schade als er sprake is van opzet of grove schuld door BCnl. BCnl is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder maar niet uitsluitend gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.4 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht minus de gemaakte kosten. Bij aansprakelijkheidsstelling kan er nooit aanspraak gemaakt worden op een bedrag dat groter is dan wat BCnl uitgekeerd krijgt van de verzekeraar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke gemaakte kosten om de schade op te sporen en de omvang en oorzaak vast te stellen;
- de redelijke gemaakte kosten om de verplichtingen dan wel prestatie alsnog te leveren zoals is afgesproken in de overeenkomst, tenzij dit niet de schuld is van BCnl of niet aan BCnl is toe te rekenen;
- de redelijk gemaakte kosten om de schade te voorkomen en/of beperken. Hierbij moet worden aangetoond dat de kosten ook werkelijk het ontstaan van schade hebben beperkt.

Alle schade moet binnen 1 maand schriftelijk worden gemeld bij BCnl.

9.5 Door Licentiehouders gesloten overeenkomst met (een) derde(n) verbindt nooit BCnl, maar creëert alleen een verbintenis tussen de betreffende derde(n) en Licentiehouders.

9.6 Licentiehouders is niet bevoegd voor of namens BCnl opdrachten te verstrekken of andere rechtshandelingen te verrichten, tenzij Licentiehouders daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft ontvangen van BCnl.

9.7 Licentiehouders en BCnl vrijwaren elkaar over en weer voor alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van een niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van hun verplichtingen richting de andere partij.

9.8 Op de producten en diensten van BCnl zijn geen standaard garanties van toepassing, het gebruik van deze producten en diensten is maatwerk.

9.9 Met betrekking tot de belastingen en de premies volksverzekeringen vrijwaart de Licentiehouders BCnl in het bijzonder voor de volgende aanspraken. De licentieovereenkomst met de bijbehorende licentievoorwaarden is bedoeld een overeenkomst van opdracht te zijn

zoals omschreven in artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. BCnl zal dan ook over de in het kader van deze overeenkomst verschuldigde honoraria geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen. Mocht BCnl op enig moment onverhoopt worden geconfronteerd (bijvoorbeeld op grond van een werkelijke dan wel fictieve dienstbetrekking) met één of meerdere (na)heffingsaanslagen loonbelasting of premies volksverzekeringen in verband met onderhavige overeenkomst, dan vrijwaart Licentiehouders de BCnl voor eventuele aanspraken ter zake, tenzij het ontstaan van deze aanspraken (mede) het gevolg is van een handelen of nalaten van BCnl zelf.

9.10 Indien een situatie zoals in artikel 9.8 zich voordoet, is Licentiehouders gerechtigd om bezwaar dan wel beroep in te stellen op het oordeel van de Belastingdienst over de vermeende inhoudings- en afdrachtplicht. BCnl zal aan een dergelijke rechtsvordering door de Belastingdienst zoveel mogelijk zijn medewerking verlenen en onthoudt zich in ieder geval van alles wat de positie van Licentiehouders in deze zou kunnen schaden.

10. Aanvullende bepalingen register businesscoach

10.1 BCnl beschikt over een accreditatie voor de opleiding post-hbo register businesscoach bij Centrum Post Initieel Onderwijs Nederland (CPION). De Register businesscoach heeft door ondertekening van de overeenkomst hiervan kennisgenomen. De Register businesscoach zal zich onthouden van alles wat de accreditatie van BCnl in gevaar kan brengen.

10.2 De Register businesscoach zal garanderen dat de uitvoering van werkzaamheden voldoende niveau hebben en zal de Register businesscoach alle door BCnl gevraagde diploma's, bewijsstukken en dergelijke op een eerste verzoek verstrekken. Een Register businesscoach mag het logo en de titel "register businesscoach" enkel dragen wanneer het examen daarvoor met succes is afgerond en het diploma in ontvangst is genomen. De Register businesscoach bevestigt dat hij/zij daarvan kennis heeft genomen.

10.3 De Register businesscoach mag het logo en de titel blijven dragen zolang er voldaan wordt aan de voorwaarden van de regeling Permanente Educatie zoals uitgegeven door BCnl. BCnl is aangesloten bij de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO), zoals vindbaar is via www.nrto.nl. De Register businesscoach bevestigt dat hij daarvan kennis heeft genomen.

11 Overige bepalingen

11.1 Indien een deel van de overeenkomst nietig wordt verklaard door de rechter, dan tast dit de overige bepalingen in de overeenkomst niet aan. Een bepaling die door de rechter wordt vernietigd, wordt in dat geval vervangen door de bewoording in het licht van deze licentievoorwaarden en de bedoeling van partijen bij het sluiten van de overeenkomst.

11.2 Als partijen een geschil hebben zullen zij eerst proberen tot een gezamenlijke oplossing te komen, voordat zij verdere juridische stappen ondernemen. Partijen zullen tijdens een geschil de noodzakelijke geheimhouding eerbiedigen en geen uitlatingen doen ten nadele van de reputatie, merk en/of naam van de andere partij, mede met het oog op het naar redelijkheid niet laten escaleren van het geschil.

11.3 Bij overmacht in de zin van de wet en de jurisprudentie blijft de Partner hoofdelijk aansprakelijk voor het gehele openstaande bedrag. BCnl heeft het recht om de samenwerkingsovereenkomst te ontbinden zonder tussenkomst van de rechter.

11.4 Partijen zullen zorg dragen voor passende beveiliging en naleving conform de geldende privacy wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Wet op de Telecommunicatie en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als gegevens verwerkt moeten worden door een derde bijvoorbeeld een softwareproducent, webdesigner of een IT-onderneming dan zullen partijen aan hen alle rechten en verplichtingen uit deze licentievoorwaarden opleggen, indien nodig door middel van een Verwerkersovereenkomst. Het Privacy- en cookiestatement is op deze Leveringsvoorwaarden van overeenkomstige toepassing.

11.5 Licentiehouders heeft niet het recht om uit deze overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen aan derden, tenzij hij daaraan voorafgaande schriftelijke toestemming heeft van BCnl.